

Algemene Voorwaarden SKS



Bij Stichting Kinderopvang Stampertjes gelden algemene voorwaarden. Algemene Voorwaarden worden stilzwijgend verlengd voor de duur van de opvang en staan los van de duur van het contract. Indien er een nieuwe herziene versie openbaar gemaakt wordt, zullen de oude algemene voorwaarden daarmee komen te vervallen.

Inschrijving en plaatsing

Kinderen kunnen worden ingeschreven vanaf het moment dat zij geboren zijn. In overleg met de leidinggevende kan dit in het geval van het kinderdagverblijf ook nog voor de geboorte plaats vinden. Plaatsing is op volgorde van inschrijving. Op het kinderdagverblijf zijn kinderen welkom vanaf 10 weken. Op de peuterspeelzaal vanaf 2 jaar. Op de buitenschoolse opvang vanaf 4 tot 13 jaar. Mochten ouders een ander moment wensen, dan vindt hier overleg over plaats.

Minimale plaatsingsduur

De minimale plaatsingsduur bedraagt 3 maanden.

Ingangsdatum plaatsing

De ingangsdatum van de opvang is in overleg met de leidinggevende. Zij kiest samen met ouders wenmomenten uit, gemiddeld zijn dit er twee. Hiervan vindt er 1 plaats voor de ingangsdatum van het af te sluiten contract en 1 na de ingang van het contract.

Verantwoordelijkheid ouder(s)/verzorger(s)

Wanneer de ouder/verzorger van een kind aanwezig is op de groep, ligt de verantwoordelijkheid en dus ook de aansprakelijkheid voor het desbetreffende kind bij de ouder/verzorger.

Automatische beëindiging contract

Op het moment dat een kind 4 jaar wordt op het kinderdagverblijf/ peuterspeelzaal zal het contract automatisch beëindigd worden. Indien de peuter in een vakantie jarig is zal het afscheid en de laatste ochtend voor de vakantie worden afgenomen. Dit is in overleg met de pedagogisch medewerkers.

Hetzelfde geldt voor kinderen van de buitenschoolse opvang die van de basisschool naar het middelbaar onderwijs gaan.

Opzegtermijn

Stichting Kinderopvang Stampertjes hanteert een opzegtermijn van 1 kalender maand. De opzegging dient schriftelijk dan wel per mail te worden ingediend gericht aan de leidinggevende van SKS. Indien een kind per direct stopt, dient er nog wel een extra kalender maand betaald te worden volgens het gestelde contract.

Reactietermijn

De overeenkomst die wordt gemaakt voor de opvang van een kind, dient binnen 10 dagen getekend geretourneerd te worden aan Stichting Kinderopvang Stampertjes.

Betalingswijze

Betaling geschiedt eens per maand per factuur. De factuur dient vooraf te worden voldaan.

De factuur bestaat uit het een maand bedrag gebaseerd op de af te nemen dagen volgens het afgesloten contract. Komt het kind vaker, dan wordt deze dag zichtbaar op de eerst volgende factuur. Komt een kind minder door bijvoorbeeld ziekte of vakantie van ouders? Dan blijft het maand bedrag hetzelfde. De gemiste dagen zijn eventueel te ruilen met een andere dag. Dit geschiedt in overleg met de pedagogisch medewerker en geschiedt volgens de voorwaarde van het ruilbeleid. Uiteraard kunnen we eventuele ruilbehoefte enkel tegemoet komen wanneer het maximaal aantal kinderen per dag niet wordt overschreden.

Facturen worden digitaal verstuurd en dienen binnen 15 dagen na het uitschrijven ervan, betaald te zijn. Mocht de betaling na de herinnering uitblijven brengen wij herinneringskosten in rekening te bedragen 15 euro.

Prijswijzigingen

Stichting Kinderopvang Stampertjes behoudt zich het recht voor om op grond van o.a. een stijging van respectievelijk de loonkosten in de betrokken CAO, de prijzen van consumptiegoederen en huisvestingskosten, een aanpassing van de tarieven te laten plaatsvinden. Van het besluit tot verhoging van tarieven worden de afnemers zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht.

Sluitingsdagen

Naast de officieel erkende feestdagen, verschillend geopend en gesloten per vestiging. De peuterspeelzaal is gesloten in de schoolvakanties. Het kinderdagverblijf is gesloten tijdens de kerstvakantie en 3 weken in de zomervakantie. De Buitenschoolse opvang is 3 weken gesloten in de zomervakantie en twee weken in de kerstvakantie.

Kijk voor de exacte sluitingsdata naar de jaarplanning. Stichting Kinderopvang Stampertjes behoudt zich het recht voor om in het kader van professionalisering, maximaal 1 dag per jaar te reserveren voor interne scholing. Op die dag kunnen de vestigingen geen opvang bieden. Met de jaarlijkse uurprijs is rekening gehouden met deze sluitingsdagen.

Privacy

Stichting Kinderopvang Stampertjes gaat zorgvuldig om met gegevens van ouder(s)/verzorger(s) en de kinderen, volgens de privacywetgeving. Kijk hiervoor op onze website of vraag een van de pedagogisch medewerkers ernaar.