

Algemene Voorwaarden SKS



Bij Stichting Kinderopvang Stampertjes gelden algemene voorwaarden. Algemene Voorwaarden worden stilzwijgend verlengd voor de duur van de opvang en staan los van de duur van het contract. Indien er een nieuwe herziene versie openbaar gemaakt wordt, zullen de oude algemene voorwaarden daarmee komen te vervallen.

Inschrijving en plaatsing

Kinderen kunnen worden ingeschreven vanaf het moment dat het kind in aantocht is. Plaatsing is op volgorde van inschrijving. Op het kinderdagverblijf zijn kinderen welkom vanaf 10 weken. Op de peuterspeelzaal vanaf 2 jaar. Op de buitenschoolse opvang vanaf 4 tot 13 jaar. Mochten ouders een ander moment wensen, dan vindt hier overleg over plaats.

Minimale plaatsingsduur

De minimale plaatsingsduur bedraagt 3 maanden.

Ingangsdatum plaatsing

De ingangsdatum van de opvang is in overleg met de leidinggevende. Zij kiest samen met ouders wen momenten uit, gemiddeld zijn dit er twee. Beide wen momenten vinden plaats vanaf het moment dat het contract is ingegaan.

Verantwoordelijkheid ouder(s)/verzorger(s)

Wanneer de ouder/verzorger van een kind aanwezig is op de groep, ligt de verantwoordelijkheid en dus ook de aansprakelijkheid voor het desbetreffende kind bij de ouder/verzorger.

Automatische beëindiging contract

Op het moment dat een kind 4 jaar wordt op het kinderdagverblijf/ peuterspeelzaal zal het contract automatisch beëindigd worden. Indien de peuter in een vakantie jarig is zal het afscheid en de laatste ochtend voor de vakantie worden afgenomen. Dit is in overleg met de pedagogisch medewerkers.

Hetzelfde geldt voor kinderen van de buitenschoolse opvang die van de basisschool naar het middelbaar onderwijs gaan.

Opzegtermijn

Stichting Kinderopvang Stampertjes hanteert een opzegtermijn van 1 kalender maand. De opzegging dient schriftelijk dan wel per mail te worden ingediend gericht aan de leidinggevende van SKS. Indien een kind per direct stopt, dient er nog wel een extra kalender maand betaald te worden volgens het gestelde contract.

Betalingswijze

Betaling geschiedt eens per maand via factuur. De factuur dient vooraf te worden voldaan.

De factuur bestaat uit het een maand bedrag gebaseerd op de af te nemen dagen volgens het afgesloten contract. Komt het kind vaker, dan wordt deze dag zichtbaar op de eerst volgende factuur. Komt een kind minder door bijvoorbeeld ziekte of vakantie van ouders? Dan blijft het maand bedrag hetzelfde. De gemiste dagen zijn eventueel te ruilen met een andere dag. Dit geschied in overleg met de pedagogisch medewerker en geschied volgens de voorwaarde van het ruilbeleid. Uiteraard kunnen we eventuele ruilbehoefte enkel tegemoet komen wanneer het maximaal aantal kinderen per dag niet wordt overschreden.

Facturen worden digitaal verstuurd en dienen binnen 15 dagen na het uitschrijven ervan, betaald te zijn. Mocht de betaling na de tweede herinnering uitblijven brengen wij herinneringskosten in rekening te bedragen 15 euro.

Wij bieden tot een maximaal maandelijks factuur van 750 euro de mogelijkheid om automatisch te incasseren. Via ons toestemmingsformulier kunnen ouders ons machtigen om de maandelijks facturen automatisch van hun bankrekening af te schrijven.

Prijswijzigingen

Stichting Kinderopvang Stampertjes behoudt zich het recht voor om op grond van o.a. een stijging van respectievelijk de loonkosten in de betrokken CAO, de prijzen van consumptiegoederen en huisvestingskosten, een aanpassing van de tarieven te laten plaatsvinden. Van het besluit tot verhoging van tarieven worden de afnemers zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht.

Sluitingsdagen

Naast de officieel erkende feestdagen, verschillen de opening/sluitingsdagen per vestiging. De peuterspeelzaal is gesloten in de schoolvakanties. Het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang zijn gesloten tijdens de kerstvakantie (2 weken) en 3 weken in de zomervakantie. Kijk voor de exacte sluitingsdata naar de jaarplanning op onze website. Stichting Kinderopvang Stampertjes behoudt zich het recht voor om in het kader van professionalisering, maximaal 1 dag per jaar te reserveren voor interne scholing. Op die dag kunnen de vestigingen geen opvang bieden. Met de bepaling van de jaarlijkse uurprijs is hier rekening mee gehouden.

Privacy

Stichting Kinderopvang Stampertjes gaat zorgvuldig om met gegevens van ouder(s)/verzorger(s) en de kinderen, volgens de privacywetgeving. Kijk hiervoor op onze website of vraag een van de pedagogisch medewerkers ernaar.

